



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Was wichtig ist:

- **Buchungen sind bis 5 bzw. 2 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar, danach fallen 80 % Stornierungsgebühren an**
(15.04.-15.11.: 5 Tage vor Anreise / 16.11.-14.04.: 2 Tage vor Anreise / Feiertage: 7 Tage vor Anreise)
- **Nach Ablauf der Stornierungsfrist sind die Reservierungen zur Zahlung fällig, Sie erhalten dazu einen Online Payment Link.**
- **Buchungsvoraussetzung ist das Einverständnis zum Corona Hygienekonzept, zu finden unter www.dein-hotelassistent.de/corona**
- **Reservierungsanliegen bearbeiten wir grundsätzlich auf dem Schriftweg bzw. per e-Mail.**

Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung, sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag). Der Begriff „Hotelaufnahmevertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Reservierungs- oder Buchungsvertrag.

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abgedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/Gastes finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

Ein Vertragsverhältnis besteht der Annahme unseres Reservierungsangebots durch den Gast bzw. bei Übermittlung der Echtzeit-Buchungsbestätigung bei einer Online Buchung.

ZAHLUNG UND STORNIERUNG

Leistungen, Preise, Zahlung.

Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarte Leistung zu erbringen.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlassten Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. **Die Reservierungen sind nach Ablauf der kostenfreien Stornierungsfrist sofort fällig und grundsätzlich vor der Anreise zahlbar, dazu erhalten Sie einen e-Mail Zahlungslink zum Online Payment.**

Zahlungen bei Anreise akzeptieren wir nicht.

Geht eine vereinbarte oder verlangte Anzahlung oder Vorauszahlung nicht fristgerecht ein, ist das Hotel zum Vertragsrücktritt berechtigt

Rücktritt des Kunden (Abbestellung/Stornierung) / Nichtfinanzspruchnahme der Leistung des Hotels (No Show)

Alle getätigten Buchungen sind verbindliche, garantierte Reservierungen. Stornierungen, Reduzierungen oder Änderungen müssen schriftlich erfolgen.

Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel ausübt

Bitte beachten Sie, dass das Hotel innerhalb dieser Frist ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt ist

Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. In diesem Falle werden ersparte Aufwendungen berücksichtigt.

Die Stornierungsgebühr beträgt (maßgeblich ist das Anreisedatum)

Hauptsaison (15.04.-15.11. eines jeden Jahres):	bis 5 Tage vor Anreise:	0,-
Nebensaison (16.11.-14.04. eines jeden Jahres):	bis 2 Tage vor Anreise:	0,-
spätere Stornierungen	80 % Stornierungsgebühr	
Nicht-Anreisen ohne Abmeldung	100 % Stornierungsgebühr	

Bei Verkürzung des Aufenthalts, z.B. durch frühere Abreise erstatten wir die Kosten für Frühstück und ggf. Abendessen zurück.



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**Wir möchten Sie nur ungern mit Reiseabsagekosten belasten
– sprechen Sie uns bzgl. Reiserücktrittsversicherung gern an**

Ihr gebuchtes Zimmer

Es gibt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer

Das Zimmer und die gebuchte Hotelleistung, so auch Parkplätze, können am Anreisetag ab 14 Uhr, am Abreisetag bis 11 Uhr genutzt werden

Das Hotel Steiger Sebnitzer Hof ist ein Adults only Hotel

– eine Anreise ist ab 18 Jahren möglich.

Hunde

Hunde sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit im Hotel Steiger Sebnitzer Hof sowie Parkhotel Steiger Hohnstein gestattet (gegen Aufpreis und nach Angabe der Hunderasse und Prüfung des Hotels). Die Mitnahme eines Hundes ist erst bestätigt, sofern vom Hotel eine schriftliche Bestätigung vorliegt. Die Anreise mit einem unangemeldeten Hund führt zu einem Aufpreis oder zur kostenpflichtigen Stornierung des Zimmers vor Ort.

Im Aparthotel Steiger Bad Schandau und im Hotel Steiger Rathen sind keine Hunde gestattet.

Haftung des Hotels

Das Hotel haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hotel die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen

und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. Einer Pflichtverletzung des Hotels steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Soweit dem Kunden ein Stellplatz auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Vorstehende Nr. 1 Sätze 2 bis 4 gelten entsprechend.

Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und -auf Wunsch- gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Vorstehende Nr. 1 Sätze 2 bis 4 gelten entsprechend.

Neben den Hotelleistungen können dem Kunden Fremdleistungen vermittelt werden, z.B. Besuche von Veranstaltungen, Sportkurse, Schifffahrten sowie Ausflüge. Diese Fremdleistungen werden nicht vom Hotel durchgeführt, sondern von Dritten (Leistungserbringern) in dessen eigener Verantwortung erbracht.

Corona Hygienekonzept

Im Hotel gibt es ein Corona Hygienekonzept. Mit Buchung unseres Hotels erklären Sie sich mit diesem Konzept einverstanden und werden sich den geltenden Hausregeln entsprechend verhalten (Besucherlenkung, Maskenregelung, Zugangsvoraussetzung).

Streitbeilegung

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet, an die Sie sich wenden können. Diese finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Die Steiger Hotels nehmen nicht an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Erfüllungs- und Zahlungsort ist Sitz des Hotels.

Ausschließlicher Gerichtstand -auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der gesellschaftliche Sitz des Hotels. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels.

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

STEIGER HOTELS SÄCHSISCHE SCHWEIZ eingetragene Marke

Postanschrift: Markt 13 / 01855 Sebnitz

Tel +49 (0)35971 – 9010

E-Mail: info@steiger-hotels.de

mit folgenden Betrieben:

Hotel Steiger Sebnitzer Hof – Steiger Gastronomie e.K.

Inh. Margaux Paulin Steiger - Markt 13 – 01855 Sebnitz

Handelsregister Dresden, HRA 4736, SteuerNr. 210/277/10724

Parkhotel Steiger Hohnstein

Inh. Margaux Paulin Steiger - Waldstr. 26 – 01848 Hohnstein

SteuerNr. 210/277/03175

Apparthotel Steiger Bad Schandau

Inh. Margaux Paulin Steiger - Elbstr. 6 – 01814 Bad Schandau

SteuerNr.: 210/277/04872

Hotel Landidyll Steiger Hinterhermsdorf

Inh. Margaux Paulin Steiger - Schandauer Str. 1 – 01855 Sebnitz OT Hinterhermsdorf

SteuerNr. 210/277/10716

Steiger Hotels Rathen: Hotel Steiger Rathen & Hotel Elbschlösschen Rathen

Inh. Margaux Paulin Steiger - Wehlener Weg 1 - 01824 Rathen

SteuerNr. 210/277/11534